AutoTicket 06/07/2025 09:51:44

			Imprimir artigo da FAQ
Categoria:	OTRS::Add Ons Complemento	Última atualização:	Seg 28 Set 17:44:50 2020
Estado:	public (all)		
Idioma:	pt_BR		
Solução (público)			
AutoTicket			
Este módulo adiciona ao dias e horários programa Instalação Clique no bot Gerenciador de Pacotes,	OTRS a função de criar chamados automaticamente em dos. ão Administração, e então, acesse a opção localizada no bloco Administração do Sistema.		
O sistema irá abrir o Gerenciador de Pacotes, em que é possível instalar novos add-ons. Para isto, clique no botão Escolher Arquivo, localizado no bloco Ações.			
O sistema irá abrir o Gerenciador de Arquivos do sistema, selecione o pacote AutoTicket-X.X.X.opm e então clique no botão Instalar Pacote. Cadastrando um AutoTicket Estando na tela principal, clique novamente em Administração, localizado na barra de ferramentas e então acesse a opção Auto Tickets, localizada no bloco Configurações do Chamado.			
Na nova tela, clique no botão Adicionar AutoTicket, localizado no bloco Ações.			
O sistema apresenta um formulário com informações necessárias para a criação do AutoTicket. Preencha todos os campos, conforme exemplo abaixo:			
nota Em seguida, preencha também a descrição do chamado e o Tipo de Artigo.			
Observação: o serviço e SLA eventualmente serão usados na criação do AutoTicket, devem estar previamente cadastrados.			
Após isso, deve-se informar ao sistema em que data e horário o chamado deve ser registrado conforme descrição de campos abaixo:			
- Hora: horário em que o chamado será aberto no período determinado.			
- Método de criação: - Criar de acordo d	com o SLA. Em DNU, solução será na próxima hora		
- Criar de acordo d	com o SLA. Em DNU, solução será no dia útil		
- Criar de acordo d	com o SLA. Em DNU, solução será no próximo dia		
- Criar de acordo o	com o SLA. Não criar se cair em DNU.		
DNU: Dia não útil.			
 Repetir em: neste camp chamado será aberto, cli 	oo é possível configurar em que dias da semana o cando nas caixas de confirmação;		
- Dias do mês (separados por ;): este parâmetro possibilita configurar em que dias dos meses selecionados no campo Meses o AutoTicket será criado.			
Após o preenchimento de começará a gerar tickets	estas informações, clique no botão Enviar e o sistema automaticamente de acordo com as informações dadas.		

Sintoma (público)

Problema (público)