

ArticleListAndTimeCalculation

06/07/2025 07:45:34

[Imprimir artigo da FAQ](#)

Categoria:	OTRS::Add Ons Complemento	Última atualização:	Seg 28 Set 17:44:17 2020
Estado:	public (all)		
Idioma:	pt_BR		

Solução (público)

O que este AddOn faz

A adição deste módulo ao sistema, permite que o OTRS inclua também Artigos e seus campos dinâmicos nos relatórios. Além disso, este módulo permite que a criação de colunas calculadas nos relatórios.

Requisitos

Para utilizar este módulo, é necessário ser um assinante do plano Subscrição Enterprise Complemento e ter o módulo ComplementoRepository instalado e configurado em seu OTRS.

Mais detalhes em: [1]<https://complemento.net.br/enterprise/>

Instalação

Clique no botão Administração, e então, acesse a opção Gerenciador de Pacotes, localizada no bloco Administração do Sistema.

O sistema irá abrir o Gerenciador de Pacotes, em que é possível instalar novos add-ons. No bloco Ações, selecione o repositório AddOns - Complemento e então clique no botão Atualizar Informação de Repositório.

Feito isto, localize o AddOn Article List and Time Calculation na lista e clique em Instalar.

Como Utilizar

Após a instalação, clique em Relatórios, localizado na barra de ferramentas e acesse a opção Estatísticas.

No bloco Ações, clique no botão Adicionar.

Este relatório funciona somente em Lista Dinâmica, portanto, escolha esta opção.

Feito isto, preencha os campos Título, Descrição, selecione ArticleListAndTimeCalculation em Tipo de Objeto, defina as Permissões de quem poderá extrair este relatório e os Formatos de Resultado. Em seguida, clique em Salvar.

Ao fazer isto, é possível configurar quais serão as colunas que serão exibidas no relatório, isto pode ser feito clicando no botão Eixo-X. Para selecionar os campos que aparecerão, basta clicar uma vez no elemento e em seguida Confirmar.

Após ter feito a seleção, clique em Salvar.

Observação: neste exemplo, os campos "marca" e "marca2" são campos dinâmicos que foram cadastrados anteriormente.

Depois de ter feito as configurações, torna-se possível extrair o relatório, indo ao bloco Ações e clicando no botão Executar Agora.

Seguidamente ao clique, é necessário informar ao sistema qual será o formato em que o relatório será extraído e novamente deverá ser clicado o botão Executar Agora. Neste caso, será impresso na tela (PDF).

O sistema exibe então, um relatório de acordo com os campos que foram selecionados anteriormente.

[1] <https://complemento.net.br/enterprise/>

Sintoma (público)

Problema (público)