

OLA - Não é possível inserir novo A.N.O.

06/07/2025 10:22:15

[Imprimir artigo da FAQ](#)

Categoria:	OTRS::Add Ons Complemento	Última atualização:	Seg 28 Set 18:07:02 2020
Estado:	public (all)		
Idioma:	pt_BR		

Solução (público)

- 1) Acessar Administração -> Configuração do Sistema.
- 2) Selecionar o grupo de configuração Ticket e, logo após, o subgrupo Frontend::Admin::ModuleRegistration.
- 3) Localizar o parâmetro Frontend::Module###AdminSLA e, em "Carregador", adicionar os valores Complemento.OLA.js e Complemento.OLA.css, conforme print abaixo:

Ao final da página, clicar em Atualizar para confirmar a alteração.
- 4) Acessar Administração -> Configuração do Sistema.
- 5) Selecionar o grupo de configuração Ticket e, logo após, o subgrupo Frontend::Agent::ModuleRegistration.
- 6) Localizar o parâmetro Frontend::Module###AgentTicketZoom e, em "Carregador", adicionar o valor Complemento.OLAZoom.css, conforme print abaixo:

Ao final da página, clicar em Atualizar para confirmar a alteração.

Sintoma (público)

Ao clicar no ícone para inserção de um novo OLA, nada ocorre.

Problema (público)

Não é possível inserir um A.N.O. (Acordo de Nível Operacional), a um SLA qualquer, através do menu Administração -> Acordos de Nível de Serviço.