

Informações divergentes: Coluna "Criado"

06/07/2025 09:31:07

[Imprimir artigo da FAQ](#)

Categoria:	OTRS	Última atualização:	Qua 17 Mai 10:15:38 2017
Estado:	public (all)		
Idioma:	pt_BR		

Solução (público)

Sintoma (público)

A coluna "criado" que aparece no painel do atendente apresenta informação divergente com a coluna "criado" que aparece na pesquisa de chamados abertos de um determinado usuário cliente.

Problema (público)

A listagem de chamados utiliza informações de artigos na visão Small. No caso do campo "Criado", a informação exibida trata-se da última criação do artigo pelo cliente e não da data de criação do chamado, resultando na divergência entre valores do campo "Criado".

A seguir um exemplo do que ocorre. No chamado 2016041489000208 a data de criação do mesmo corresponde a 14/04/2016 18:17. Mas exibe a data de 10/05/2017 no campo "Criado". Isso ocorreu por que a resposta originou do usuário cliente.