## ITSMCmdbSecurity 06/07/2025 09:50:49

			Imprimir artigo da FAQ
Categoria:	OTRS::Add Ons Complemento	Última atualização:	Seg 28 Set 17:51:39 2020
Estado:	public (all)		
Idioma:	pt_BR		
~			
ioluçao (público)			
1. O que este Add On laz	assada em Usuárias a Crunas		
Este AddOn permite um c do CMDB. Com ele, o gest usuários ou grupos que te revogando seu acesso que	ontrole de acesso avançado para itens de configuração cor de uma classe de ICs pode determinar quais são os erão acesso a itens específicos, concedendo ou ando necessário:		
Quando um usuário tenta permissão, uma mensage	r acessar um ltem de Configuração ao qual não tem m de acesso negado é exibida:		
Definição de grupos con	n acesso irrestrito aos ICs de uma Classe		
Também é possível defini determinada classe do CM permissão específica dada	r um grupo de usuários com acesso irrestrito a uma IDB, que poderá acessar qualquer IC mesmo sem a a no Item de Configuração.		
Em quais telas e recursos	os ICs são bloqueados?		
Este AddOn impede que o telas e recursos do OTRS:	s usuários tenham acesso a informações nas seguintes		
-			
Visão do Item de Configur	ação (AgentITSMConfigItemZoom)		
-			
Impressão em PDF do Iter	n de Configuração		
-			
Histórico do Item de Confi	iguração		
-			
Algumas telas de Listager	n dos Itens de Configuração		
Em quais telas e recursos	os ICs não são bloqueados?		
Este AddOn não impede a	visualização nas seguintes telas e recursos:		
-			
Pesquisa de Itens de Conf	iguração do AddOn DynamicFieldITSMConfigItem		
-			
Outras telas e recursos na			
2. Casos de Uso Gestad	o de Acesso a Sennas		
ICs que contém senhas de facilmente quais ICs.	e sistemas. Desta maneira você pode encontrar		
Gestão de Acesso a Contr	atos		
Você pode controlar quais determinado contrato	s usuários e grupos terão acesso à informações de		
Outros usos que necessite	em de restrição por IC		
Qualquer situação em que Configuração e não por Cl	e seja necessária a restrição de Acesso por Item de lasses.		
2. Instalação			
Primeiramente, deve-se ir permite a seleção facilitad Gerenciador de Pacotes p	nstalar o AddOn [1]ITSM-ClAttributeCollection que Ja de usuários, fazendo seu download e utilizando o ara realizar a instalação.		
Em seguida, você deve re	alizar a instalação do AddOn ITSMCmdbSecurity.		
3. Configurando Habilitan	do as restrições em Classes		
Os recursos de bloqueio s configuradas.	ó irão funcionar nos ICs de Classes que forem		
ista configuração se dá através da adição de dois atributos nas classes em jue se desejam restringir o acesso, o AllowedUsers e/ou AllowedGroups. Você jode configurar apenas um ou os dois campos.			
Para isso, acesse Adminis	tração → Itens de Configuração		

Clique na classe que deseja configurar (Computador, Software etc). Em seguida, clique em "Mudar definição de classe". Nesta tela, adicione o código abaixo, que está destacado em vermelho: { Key => 'AllowedUsers', Name => Translatable('Allowed Users'), Searchable => 1, Input => { Type => 'User', }, CountMin=>0, CountMax=>20, CountDefault => 0, }, { Key => 'AllowedGroups', Name => Translatable('Allowed Groups'), Searchable => 1, Input => { Type => 'Text', }, CountMin=>0, CountMax=>20, CountDefault => 0, }, Definir grupos que terão acesso total a certas classes Acesse Administração → Configuração do Sistema → ITSMCmdbSecurity → Settings Ajuste o parâmetro abaixo conforme sua necessidade, incluindo ou removendo classes e alterando o grupo master de determinada classe no campo "Conteúdo"

[1] https://packages.cape-it.de/pub/ITSM-CIAttributeCollection/

Sintoma (público)

Problema (público)