

FAQSearchToolbar

06/07/2025 10:58:56

[Imprimir artigo da FAQ](#)

Categoria:	OTRS::Add Ons Complemento	Última atualização:	Seg 28 Set 17:47:37 2020
Estado:	public (all)		
Idioma:	pt_BR		

Solução (público)

1. O que este Add On faz Este AddOn foi desenvolvido com o objetivo de disponibilizar um campo de pesquisa para FAQs na barra de ferramentas do OTRS.

2. Instalação Clique no botão Administração, e então, acesse a opção Gerenciador de Pacotes, localizada no bloco Administração do Sistema.

O sistema irá abrir o Gerenciador de Pacotes, em que é possível instalar novos add-ons. No bloco Ações, selecione o arquivo OPM "FaqSearchToolbar-6.0.1.opm" e então clique no botão Instalar Pacote..

Clique em "Instalar Pacote" e em seguida o passo a passo.

3. Como Utilizar Logo após ter o novo AddOn instalado, perceberá que ao voltar na visão geral é disponibilizado o campo para a pesquisa de FAQ's.

Para criar uma FAQ, clique em FAQ-> Nova;

Preencha todos os campos e em seguida clique em "criar";

Ao criar temos o seguinte resultado:

Após a criação das FAQs, você poderá utilizar o novo AddOn efetuando uma pesquisa por uma FAQ desejada, então temos seguinte resultado.

Sintoma (público)

Problema (público)