

EasyNewService

06/07/2025 09:05:19

[Imprimir artigo da FAQ](#)

Categoria:	OTRS::Add Ons Complemento	Última atualização:	Seg 28 Set 17:47:28 2020
Estado:	public (all)		
Idioma:	pt_BR		

Solução (público)

O que este Add On faz

Facilita a criação e gestão de serviços, disponibilizando a escolha de SLAs e a habilitação do serviço como padrão diretamente na tela de criação de serviços.

Escolha de SLA e Disponibilização como Serviço Padrão Este AddOn facilita a gestão de serviços, descomplicando a atribuição de um serviço à vários SLA's. Além disso, diminui a necessidade de navegação entre diversas telas, possibilitando a disponibilização do serviço como padrão no momento do cadastro:

Instalação Realize a instalação deste Add On através do Gerenciador de Pacotes do OTRS. Configuração SLAs padrões para novos serviços É possível pré configurar SLAs para ficarem pré selecionados no momento da criação de novos Serviços. Para isto, acesse Admin → Configuração do Sistema → LigerServiceCatalog → Frontend::Service::Preferences. No parâmetro ServicePreferences###T5001-SLA, altere o sub parametro DefaultSLAIDs, separando os SLAs por vírgula:
Serviços disponíveis aos clientes por padrão Por padrão, nosso AddOn irá disponibilizar todos os serviços aos usuários. Se desejar mudar este padrão, acesse Admin → Configuração do Sistema → LigerServiceCatalog → Frontend::Service::Preferences.

No parâmetro ServicePreferences###T5000-DefaultService, altere o sub parametro DefaultSelected para 0:

Sintoma (público)

Problema (público)