

# DynamicView

06/07/2025 08:45:31

[Imprimir artigo da FAQ](#)

<b>Categoria:</b>	OTRS::Add Ons Complemento	<b>Última atualização:</b>	Seg 28 Set 17:47:19 2020
<b>Estado:</b>	public (all)		
<b>Idioma:</b>	pt_BR		

## Solução (público)

O que este módulo faz? Este módulo adiciona ao sistema uma nova forma de visualizar os chamados, possibilitando que sejam aplicados filtros para proporcionar uma visão personalizada. Instalação Clique no botão Administração, e então, acesse a opção Gerenciador de Pacotes, localizada no bloco Administração do Sistema.

O sistema irá abrir o Gerenciador de Pacotes, em que é possível instalar novos add-ons. Para isto, clique no botão Escolher Arquivo, localizado no bloco Ações.

O sistema irá abrir o Gerenciador de Arquivos do sistema, selecione o pacote DynamicView-X.X.X.opm e então clique no botão Instalar Pacote. Configuração Após a instalação, clique novamente no botão Administração, e acesse a opção Configuração do Sistema, localizada no bloco Administração do Sistema.

Na nova tela, vá ao bloco Ações e selecione o grupo de configuração Complemento-View, então no bloco Resultado, clique na opção Frontend::Agent::Ticket::ViewComplementoViewFilters.

O sistema apresenta os parâmetros de configuração do módulo. Aqui é possível editar quais serão os filtros disponíveis para os agentes no momento em que estiverem utilizando o Dynamic View.

Para exibir ou ocultar o filtro, apenas deixe marcada ou desmarcada a caixa de seleção, como no exemplo abaixo:

(Neste caso, como a caixa de seleção está marcada, o filtro será exibido.)  
Adicionando Campos Dinâmicos como Filtros O Dynamic View possibilita também, adicionar campos dinâmicos à visão do agente.  
Para isto, habilite o parâmetro Ticket::Frontend::AgentTicketComplementoViewFilters###AxDynamicField1 clicando na caixa de seleção, e então, preencha os conteúdos conforme abaixo:

Após estas configurações, o campo dinâmico também será exibido como uma opção de filtro.  
Como Utilizar Estando no painel principal, clique no botão Chamados e em seguida, clique no submenu Complemento View.

O sistema apresenta um overview de chamados, em que é possível aplicar os filtros parametrizados anteriormente.

## Sintoma (público)

## Problema (público)