

CMDBExplorer

06/07/2025 08:05:00

[Imprimir artigo da FAQ](#)

Categoria:	OTRS::Add Ons Complemento	Última atualização:	Seg 28 Set 17:46:13 2020
Estado:	public (all)		
Idioma:	pt_BR		

Solução (público)

1. Sinopse CMDBExplorer - Explorador CMDB gráfico utilizando Graphviz
Esse pacote OTRS disponibiliza um explorador gráfico para CMDB do OTRS. É baseado no excelente trabalho de Dietmar Berg, ITSMTrace (Versão 0.8.1). As diferenças entre CMDBExplorer e ITSMTrace estão nas seguintes características:

- A imagem gerada é integrada ao AgentITSMConfigItemZoom screen
- Inicialmente, a imagem mostra apenas links de primeiro nível. Esses links são interativos, para que ao clicar em um item, o agente consiga expandir a visualização.
- Muitos parâmetros do CMDBExplorer podem ser configurados através da Administração do Sistema (Sysconfig)

2. Requisitos do sistema: CMDBExplorer foi testado na seguinte plataforma:

- CMDBExplorer versão 4.0.x:
- OTRS framework 4.0.7 com ITSM 4.0.7
- Ubuntu 14.04.22
- Graphviz 2.36.0-0ubuntu3.1
- libgraphviz-perl 2.14-1

- CMDBExplorer versions 3.3.x:
- OTRS framework 3.3.9 com ITSM 3.3.11
- Ubuntu 12.04.4
- Graphviz 2.26.3-10ubuntu1.1
- libgraphviz-perl 2.04-1

- CMDBExplorer version <=0.8
- OTRS framework 3.2.8 com ITSM 3.2.6
- Ubuntu 12.04.4
- Graphviz 2.26.3-10ubuntu1.1
- libgraphviz-perl 2.04-1

Note que o CMDBExplorer criará um novo e personalizado AgentITSMConfigItemZoom.pm e AgentITSMConfigItemZoom.dtl. Qualquer mudança pré-existente nesses arquivos poderão ser perdidas durante o processo de instalação.

- 3. Configuração:
- CMDBExplorer::GraphOptions###DisplayLinksName
- Define se os nomes dos links deverão aparecer no explorador CMDB

- CMDBExplorer::GraphOptions###RootNodeColor
- Define a coloração da raiz do nó. Esse nó é um dos que aparecem na tela AgentITSMConfigItemZoom. Deverá ser uma cor válida no graphviz.

- CMDBExplorer::GraphOptions###DisplayedNodeColor
- Define a coloração do nó selecionado especificamente pelo atendente, que será incluído no gráfico. Deverá ser uma cor válida no graphviz .

- CMDBExplorer::GraphOptions###LinkDefaultColor
- Define a cor padrão dos links. Deverá ser uma cor válida no graphviz.

- CMDBExplorer::GraphOptions###LinkDefaultFontColor
- Define a cor padrão da fonte do link quando os nomes são mostrados. Deverá ser uma cor válida no graphviz

- CMDBExplorer::GraphOptions###LinkFontSize
- Define o tamanho da font para o nome dos links (Se estiver aparecendo)

- CMDBExplorer::GraphOptions###LinkStyles
- Define o estilo (Preenchido, pontilhado, etc) que sera usado para representação dos links no explorador gráfico. Deverá ser um estilo válido no graphviz.

- CMDBExplorer::GraphOptions###LinkArrows
- Define que seta sera desenhada para os links no explorador gráfico. Deverá ser valido no graphviz.

- CMDBExplorer::GraphOptions###NodeDefaultColor
- Define a cor padrão dos nós. Deverá ser uma cor válida no graphviz.

- CMDBExplorer::GraphOptions###NodeDefaultFillColor
- Define a cor de preenchimento padrão do nó. Deverá ser uma cor válida no graphviz.

- CMDBExplorer::GraphOptions###NodeFontSize
- Define o tamanho da font para os nomes nos nós.

- CMDBExplorer::GraphOptions###NodeShapes
- Define a forma (Caixa, elipse, nenhuma, etc) que sera usado para representação dos nós no explorador gráfico. Deverá ser uma forma válida no graphviz.

- CMDBExplorer::GraphOptions::LayoutOptions###dot
- Define as opções de representação para os "pontos" do layout do graphviz. Defines rendering options for the 'dot' graphviz layout. Valores devem ser

válidos no graphviz.

- CMDDBExplorer::GraphOptions::LayoutOptions###neato
- Define as opções de representação para o layout 'neato' do graphviz. Valores devem ser válidos no graphviz.

- CMDDBExplorer::GraphOptions::LayoutOptions###twopi
- Define as opções de representação para o layout 'twopi' do graphviz. Valores devem ser válidos no graphviz.

- CMDDBExplorer::GraphOptions::LayoutOptions###circo
- Define as opções de representação para o layout 'circo' do graphviz. Valores devem ser válidos no graphviz.

- CMDDBExplorer::GraphOptions::LayoutOptions###fdp
- Define as opções de representação para o layout 'fdp' do graphviz. Valores devem ser válidos no graphviz.

- CMDDBExplorer::GraphOptions::LayoutOptions###sfdp
- Define as opções de representação para o layout 'sfdp' do graphviz. Valores devem ser válidos no graphviz.

4. Pacote: O CMDDBExplorer pode ser facilmente recolocado em um pacote pelo repositório GIT clonando em um sistema rodando OTRS e executando o seguinte comando:

```
otrs.PackageManager.pl -a build -p /path/to/OTRSCMDDBExplorer.sopm -d module-home-path
```

5. Termos e condições:

Copyright (C) 2014- Belnet, <http://www.belnnet.be> E Copyright (C) 2011-2014 Thales Austria GmbH, <http://www.thalesgroup.com/> Esse software não possui garantias ou suporte. Para mais informações sobre a licença, acesse o arquivo COPYING-CMDDBExplorer (GNU AFFERO GENERAL PUBLIC LICENSE, version 3). Esse arquivo também está disponível em .

6. Contato dos autores:

- cyrille.bollu@belnet.be
- dietmar.berg@thalesgroup.com

Sintoma (público)

Problema (público)