CleanupWatchers

06/07/2025 07:44:48

[Imprimir artigo da FAQ](#)

Categoria:	OTRS::Add Ons Complemento	Última atualização:	Seg 28 Set 17:46:00 2020
Estado:	public (all)		
Idioma:	pt_BR		

Solução (público)

1. O que este Add On faz

Este AddOn tem uma função bem específica: remover todos os atendentes que estão seguindo um chamado com o recurso "Monitorar" deixem de seguir quando o estado do chamado é alterado.

2. Instalação Básica Realize a instalação deste Add On através do Gerenciador de Pacotes do OTRS.

3. Configuração Após a instalação do AddOn, será necessário criar um Atendente Genérico.

O gatilho deste Atendente Genérico será o evento TicketStateUpdate:

O filtro deste atendente genérico (opção Selecionar Chamado) deve ser o estado do mesmo:

Em seguida, devemos configurar a execução de um "Módulo Personalizado", conforme abaixo:

Módulo

Kernel::System::GenericAgent::CleanupWatchers

Sintoma (público)

Problema (público)