

Erro: OTRS NOTICE: PostMasterMailbox.pl is already running (use '-f 1' if you want to start it forced)!

06/05/2024 12:11:11

[Imprimir artigo da FAQ](#)

Categoria:	OTRS	Última atualização:	Ter 23 Out 13:59:45 2012
Estado:	public (all)		
Idioma:	pt_BR		

Palavras-chave

otrs, index.pl, postmaster,pop

Solução (público)

Parar o Cron do OTRS com o comando:

```
sudo /opt/otrs/bin/Cron.sh stop otrs
```

Verificar se há algum processo em andamento:

```
sudo ps -eaf |grep -i perl
```

Se houver, mate o processo com o comando kill.

Limpe o processo do banco de dados do OTRS:

```
delete from process_id where process_name = 'PostMasterMailbox';
```

Obtenha "manualmente" os emails que estão parados na sua caixa de mensagens com o comando abaixo:

```
sudo /opt/otrs/bin/otrs.PostMasterMailbox.pl
```

Inicie novamente os serviços do OTRS:

```
sudo /opt/otrs/bin/Cron.sh start otrs
```

Sintoma (público)

OTRS NOTICE: PostMasterMailbox.pl is already running (use '-f 1' if you want to start it forced)!

Problema (público)

eu = Ronaldo Richieri
vou tentar explicar o que acontece
:

Fabrício: por favor

eu: Estourou a conta de envio de mensagens ok?
o OTRS então tenta obter emails de 5 em 5 minutos
para cada email que ele obtém, ele tenta disparar notificações para os
possíveis atendentes daquele chamado dizendo que há um novo chamado na fila

Fabrício: eu li o registro, dizia que não podia executar servicedesk@...
pq já existia um servicedesk@ em andamento

eu: também tenta disparar o email dizendo para o cliente o numero do
chamado

Fabrício: to lendo...

eu: como a cota está estourada, ele não consegue enviar...
e então o processo que recebe mensagens para de forma abrupta e gera um erro

Fabrício: Entendo.

eu: quando ele começa a rodar, ele insere um registro no banco de dados
dizendo que está em execução
ao parar de forma normal, ele apaga este registro
mas como neste caso ele parou de forma abrupta, o registro permanece lá
esse registro serve para que o OTRS não tente executar mais de recepção de
email ao mesmo tempo, o que traria erro ao sistema.
Eu tive que parar a recepção automática
pq temos 200 emails pra receber
isso leva mais de 5 minutos com certeza
acho que vai levar uns 20 minutos
se ele tentasse fazer a recepção automatica agora, teríamos erro também
por isso tem esse mecanismo de proteção
quando o OTRS sai normalmente deste processo, ele apaga o registro do Banco
de Dados
mas neste caso do erro de envio, a recepção para de funcionar
então não adianta trocar o email de recepção de servicedesk pra
servicedesk2... isso não muda nada, alias, gera uma outra falha
a recepção tem que permanecer como está
deve-se arrumar o envio

Fabício: Sempre o send mail...

eu: depois de arrumado, tem que executar aquele procedimento que escrevi.. para fazer uma limpeza nesta trava do processo de recepção, receber os emails que se acumularam, e só depois fazer o OTRS voltar ao normal por isso no procedimento paramos o Cron e depois estartamos novamente, certo?